

---

## GARANTIEVOORWAARDEN

---

### Constructie-eigenschappen van de deur:

Op de constructie-eigenschappen (verlijming, hechting van de samenstellende lagen) van de deuren die door ANOHID zelf worden gefabriceerd bieden wij een garantie van 5 jaar, op voorwaarde dat de omgevingsfactoren (vocht, temperatuur, gebruik) normaal zijn geweest.

Het gebouw dient voor, tijdens en na de plaatsing van de deuren vochtvrij en verwarmd te zijn tot minimum 15°C teneinde een juiste conditionering en werking van de deuren te waarborgen. Niet voldoen aan deze voorwaarden geeft aanleiding tot het vervallen van de garantiedekking.

Op de materialen die niet door ANOHID worden gefabriceerd (scharnieren, krukken, HPL, fineer, vloerveren, rails, etc...) zullen de garantievoorwaarden van de betreffende fabrikant worden toegepast.

De garantie gaat in vanaf de datum van levering van de hoofdbestelling.

Indien de goederen geleverd en geplaatst worden door ANOHID, gaat de garantie in vanaf de datum van plaatsing. De garantie is enkel geldig mits de volledige betaling van de aankoopfactuur.

### Uitsluiting van de garantie:

- schade veroorzaakt of aangebracht door vrijwillige, opzettelijke of zware fout.
- schade die voortvloeit uit het niet aangeven door de klant van een defect of gebrek binnen een redelijk termijn na de ontdekking ervan.
- schade die het gevolg is van ondeskundige plaatsing of installatie of van herstellingen of wijzigingen aangebracht door de klant of door derden.
- schade die het gevolg is van ondermaatse opslag of vervoer van de goederen door derden of door de klant zelf.
- schade die het gevolg is van slecht onderhoud, normale slijtage of oneigenlijk gebruik.

### Garantievoorwaarden:

- zichtbare gebreken dienen per aangetekend schrijven aan Anohid gemeld te worden, uiterlijk binnen een termijn van 2 maanden vanaf de levering.
- alle overige meldingen van gebreken dienen per aangetekend schrijven binnen de 2 maanden van de vaststellen te worden overgemaakt aan Anohid.
- volgend op de melding zal Anohid de gemelde schade en/of gebreken binnen een redelijk termijn onderzoeken.

### Dekking van de garantie:

Mits aan de voormelde garantievoorwaarden is voldaan, dekt de garantie:

- gratis herstelling (vervanging van goederen of elementen ervan en /of werkuren) van het gebrek.
- gratis vervanging van defecte, gebrekkige of niet-conforme goederen, voor zover herstelling niet mogelijk is.
- gratis vervoer van goederen en verplaatsing van technici of in voorkomend geval, plaatsing.

**Tijdens de eerste 6 maanden na plaatsing zijn alle interventies mbt. gebreken en/of naregeling van de deuren gratis. Na 6 maanden zal er een interventiekost worden aangerekend volgens onderstaande tarieven:**

1. Verplaatsingskosten: (wordt gerekend heen en terug vanuit Bissegem)

- West-Vlaanderen: € 0,60/km
- Oost-Vlaanderen: € 0,60/km
- Antwerpen: € 0,85/km
- Brussel: € 0,85/km



- Limburg: € 0,95/km
- Regio buiten België: in regie a rato van € 57,75 p.u.p.p.

2. De interventie zelf wordt aangerekend in uurtarief (regie) a ratio van € 57,75 p.u.p.p.

3. Prijzen zijn exclusief materiaalkosten (scharnieren, deurveren, sloten, krukken, onderdelen van rails, etc...)

Het verschuldigde bedrag wordt gefactureerd en is contant betaalbaar binnen de 10 dagen na factuurdatum zonder korting.

U erkent kennis genomen te hebben van onze garantievooraarden en deze te begrijpen en te aanvaarden.

Wij verzekeren U dat we de ons toevertrouwde werken met de meeste zorg zullen uitvoeren.